**Inventarisatieformulier MA Twente**

1. Waarom is er een systeem nodig voor de servicedesk?

Er is een systeem nodig voor meer overzicht en duideljikheid

1. Waarvoor gaat het systeem gebruikt worden?

Om incidenten op te nemen

1. Welke informatie moet het nieuwe systeem gaan geven? (output)

Hoeveelheid tijd die eraan gespendeerd is

Door welke medewerker

De doorlooptijd

De status

De prioriteit

De oplossing

1. Welke informatie is beschikbaar? (input)

https://www.stichtingpraktijkleren.nl/ict/applicatieontwikkeling/beroepsprojecten/amo/amo03-ma-twente/omgeving/de-nieuwe-servicedesk/

1. Wie gaat het nieuwe systeem gebruiken?

Directie en gebruikers ( Medewerkers )

1. Zijn er kant-en-klare alternatieven voorhanden?

Ja

1. Als er alternatieven zijn, hoe duur zijn deze?

1080

1. Welke technische eisen worden er aan het nieuwe systeem gesteld?

Wensen”

De Directie wil in een overzicht het volgende kunnen zien:

+ Welke configuratie door wie op welke plek gebruikt wordt

+ Wie de hoofdgebruiker van die configuratie is.

+ Hoeveel incidenten er per configuratie gemeld zijn, verdeeld in hard- en softwaremeldingen

Per incident ook informatie over het volgende:

+ De hoeveelheid tijd die er aan gespendeerd is

+ Door welke medewerker

+ De doorlooptijd

+ De status

+ De prioriteit

+ De oplossing

1. Welke programmeeromgeving ga je gebruiken?

PHP, MySQL | Intelij Ultimate |

1. Welke naming-conventions ga je of moet je gebruiken?

N.v.t

1. Met welk(e) programma(‘s) moet gewerkt worden?

Intelij Ultimate

1. Welk Database Management Systeem (DMS) ga je gebruiken?

MySQL / SQL Server

1. Welke software heb je nodig om het systeem te kunnen bouwen ?

MySQL, PHP

1. Welke software heeft MA Twente nodig om het nieuwe systeem te kunnen gebruiken?

Een werkende internet browser